



COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION

—  
HIRIGUNE  
ELKARGOA

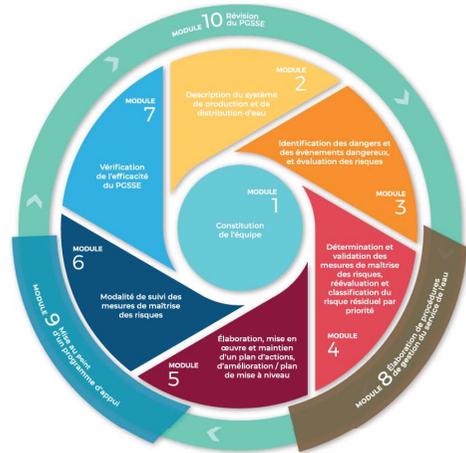


# C'est l'histoire d'un PGSSE !

WEBINAIRE Gazette des Communes

31/01/2025

# C'est l'histoire de l'amélioration continue



ars  
Agence Régionale de Santé  
Nouvelle-Aquitaine

# PGSSE

## 10 modules

m1/9 :

- Leadership; COPIL...
- Implication du personnel : compétences...

m2 : connaissance des systèmes

m3/4/5/6 :

- cotation des risques
- Maîtrise et plan d'actions
- Mesures de maîtrise

m7/8/10: Revue

- Evaluer
- Documenter
- Améliorer

# ISO

pays  
Basque  
EUSKAL  
HERRIA

COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION  
HIRIGUNE  
ELKARGOA

## 7 chapitres

4 : Connaître le contexte de l'organisation

5 : Leadership

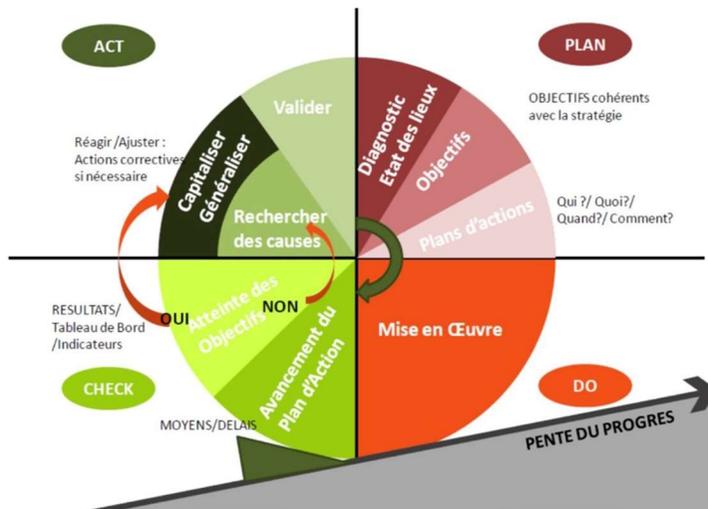
6 : Planifier en connaissant les risques

7 : Avoir les ressources

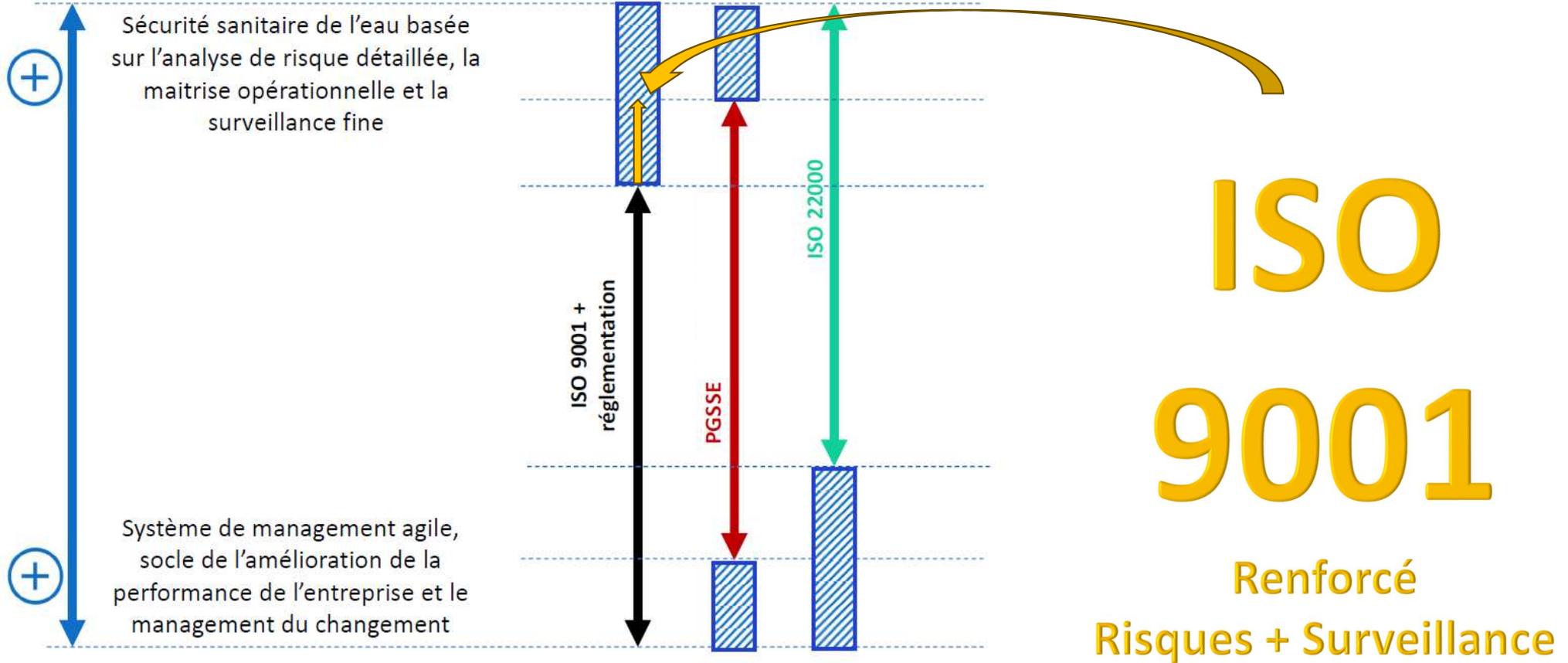
8 : Réaliser les activités opérationnelles

9 : évaluer les performances

10 : Améliorer



# Une histoire assumée : un seul système de management



# Une histoire à 3



## POURQUOI UN CONTRAT ?



2023 - 2024

### ARS

- Déployer les PGSSE
- Renforcer le suivi existant
  - Exemple d'EPIGH
  - Suivi des NC, Bilans
- Expertiser les critères d'évaluation
  - 20% de l'IPR
  - Méthode de cotation des risques (OIE)
  - Critères de vigilance (Prév° Poll° diffuse)
  - Poll° émergentes (Giardia, Crypto, Médoc...)
- Analyser la maîtrise sanitaire
  - Revue PGSSE

### AEAG

- Garantir un plan d'aides long terme
  - Investissements
  - Moyens d'actions quotidiens
- Cibler la connaissance sur la CAPB
  - Masses d'eau souterraines
  - Poll° émergentes
- Analyser la maîtrise sanitaire
  - Revue de contrat
  - Effets Changements climatiques

### CAPB

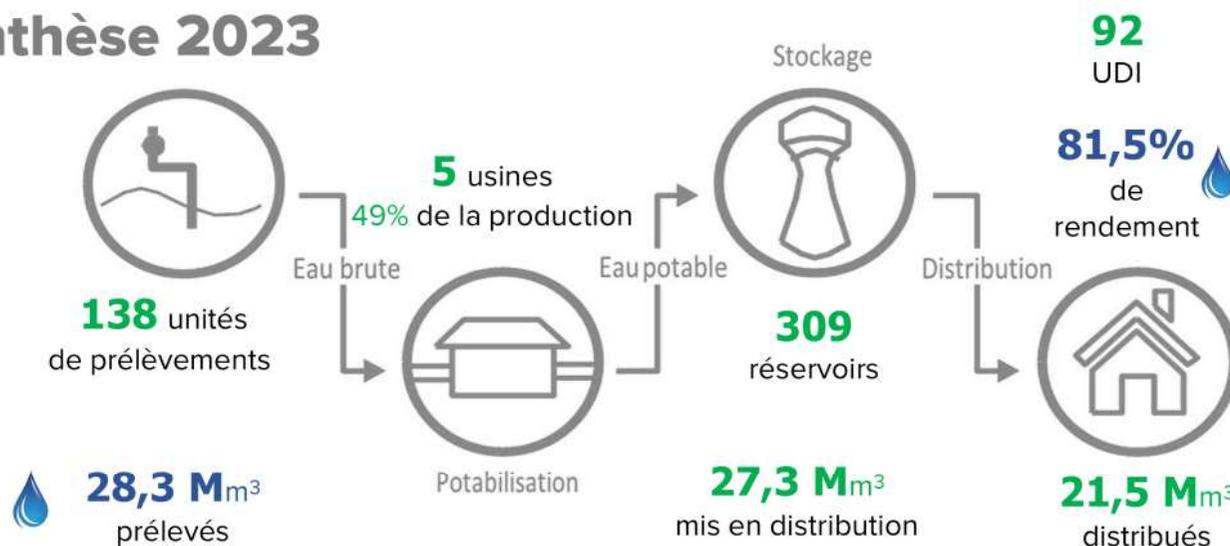
- Connaître et partager son contexte
  - Contexte général (climat/foncier...)
  - Quantité/Qualité/Vulnérabilité
- S'organiser
  - Cotation de ses risques
  - Planification des actions
  - Maîtrise opérationnelle
  - Amélioration continue
- Rendre compte
  - Revue d'efficacité
- Anticiper
  - Maîtriser le tarif

# Au-delà des obligations réglementaires !



# Une histoire basque

## eau POTABLE Synthèse 2023



**50%** d'eau souterraine

**79/120** indice de protection de la ressource

**5 800** km réseaux

**101/120** : indice de connaissance patrimonial

**0,55%** renouvellement moyen des réseaux /an (46 km)

**20 km** d'interconnexions créées

**330 533** habitants

**194 684** abonnés

	Régie	DSP
158 communes	76 <b>46%</b>	86 <b>54%</b>
% Population	<b>1/3</b>	<b>2/3</b>

**180** L/hab/j

**4 700** avis d'urbanisme dont **2 231** PC ou PA

**4,6** réclamations pour 1000 abonnés

**1 457** contrôles sanitaires

**98,1%** conformes bactériologie

**99,5%** conformes chimie

Depuis 2022, nouvel indicateur d'information ARS



**99,0%** pop<sup>o</sup> desservie en A & B

# Une histoire à thèmes

## 1. Piloter et évaluer le PGSSE.

- Mettre en place un système de management robuste
- Définir une politique tarifaire garantissant l'engagement de la collectivité

## 2. Appliquer et faire respecter les obligations réglementaires

- Garantir le traitement et l'analyse harmonisée des non-conformités
- Finaliser les procédures de déclaration d'utilité publique (DUP)
- Surveiller les activités sur les PPR des captages

## 3. Connaître les risques pour les anticiper

- Renforcer la surveillance des eaux brutes destinées à la consommation humaine
- Généraliser la cotation des risques pour planifier les actions d'amélioration

## 4. Initier et accompagner les changements de pratiques impactantes

- Accompagner au changement de pratiques agricoles
- Acquérir le foncier à enjeux sur les PPR selon opportunité
- Sensibiliser le public : protection de la ressource et sobriété de consommation
- Améliorer le rendement de réseau

## 5. Investir dans l'adaptation des infrastructures et leur exploitation

- Investir dans les infrastructures : Interco / Renouvellement renforcé

**86**  
**Actions**  
**d'exploitation**  
**(1,5 M€)**

**+**

**48**  
**Opérations**  
**d'investissement**  
**(24,5 M€)**



# Une histoire qui s'adapte

## Revue d'activités / de contrat



### Cotation des Risques

1 Sites > Vulnérabilité Actes de Malveillance



2 Quantité & Qualité



RISQUES



DANGERS >

GRAVITE



EXPOSITION



MAÎTRISE  
DU RISQUE



Population  
Impactée

COTECH

1/trimestre



Actions  
Et

Evaluation



COPIL

1/an



# Un premier épisode qui finit bien

Domaine	Actions	
PGSSE	Animation * et prestations	
Protection et préservation de la ressource	Animation *	
	Etude AAC	
	Phase administrative pour DUP	
Connaissance	Suivi qualité eaux brutes	
	Equipement et suivi débit ressources	
Investissement enjeu protection	Mise en place des périmètres de protection	
	Acquisitions foncières	
Investissement enjeu qualité	Mise en place de petites unités de désinfection	
Investissement enjeu quantité	Etudes et travaux structurants	Secteur 1 - Sud Pays Basque
		Secteur 2 - Côte Basque-Adour
		Secteur 3 - Errobi / Nive Adour
		Secteur 4 - Pays de Hasparren et de Bidache
		Secteur 5 - Amikuze
		Secteur 6 - Soule Xiberoa
		Secteur 7 - Garazi-Baïgorry / Iholdy-Oztibarre
	Renouvellement des réseaux dans les secteurs en tension	Secteur 4 - Pays de Hasparren et de Bidache
		Secteur 5 - Amikuze
		Secteur 7 - Garazi-Baïgorry / Iholdy-Oztibarre

**26 M€ HT → 2/3 exécutés**

**Surveillance temps réel**

PLAN SÉCHERESSE

↓ - **4,4% de prélèvements**  
- 29,7 Mm<sup>3</sup> → 28,3 Mm<sup>3</sup> : 1,4 Mm<sup>3</sup>

**43% par les usagers**  
**3 % de baisse / 2022**  
= 0,6 Mm<sup>3</sup>

**57% par l'action directe**  
**de la Communauté d'Agglomération Pays Basque**  
**Augmentation des rendements + 1,5%**  
= 0,8 Mm<sup>3</sup>

🔍 ➔ des moyens de surveillance qui s'améliorent !



**De belles satisfactions mais...**

**Volet agricole & Volet tarifaire**



# Une nouvelle histoire à écrire



• **2025**

Harmonisation tarifaire

Droit de pré-emption urbain

2 AAC

Cartes de vulnérabilité (données)

Action  
**Klima**



• **2026** : Nouveau contrat unique :  
**Eau/Eco/Agri/AEAG/ARS**