



ADMINISTRATEURS
TERRITORIAUX

S'ENGAGER
SUR NOS TERRITOIRES



Février 2017

Les Français et le service public local

Ipsos pour l'Association des Administrateurs Territoriaux de France

GAME CHANGERS



FICHE TECHNIQUE

ÉCHANTILLONS

GRAND PUBLIC



1004 personnes constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX

500 fonctionnaires territoriaux

DATES DE TERRAIN

Du **9** au **13** février 2017

MÉTHODOLOGIE

Échantillons interrogés par Internet via le panel online d'Ipsos.

ÉCHANTILLON GRAND PUBLIC

Méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'individu, région, catégorie d'agglomération).

ÉCHANTILLON FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX

Représentatif de la fonction publique territoriale (sexe, âge, catégorie).



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Stéphane Zumsteeg, Directeur du département opinion*



PARTIE 1

LE SERVICE PUBLIC

LOCAL

GAME CHANGERS

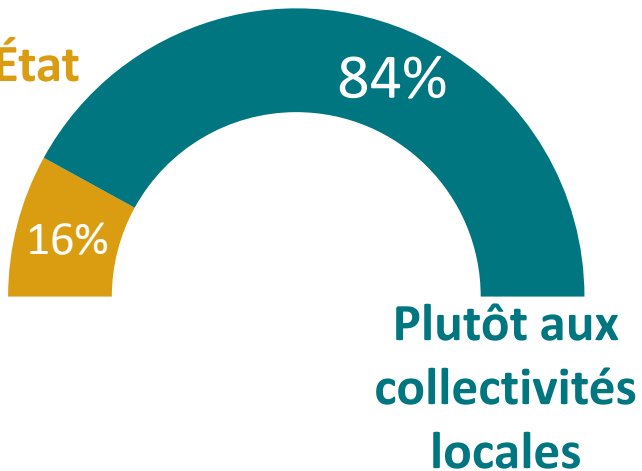


Des collectivités locales principales garantes de la bonne organisation des services publics locaux...



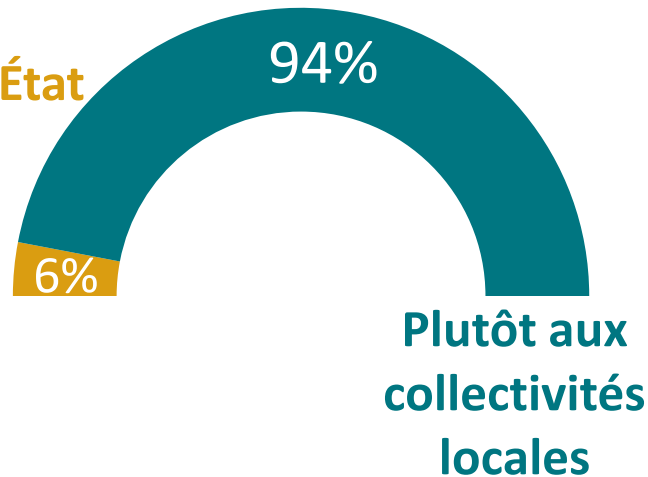
GRAND
PUBLIC

Plutôt à l'État



FONCTIONNAIRES
TERRITORIAUX

Plutôt à l'État

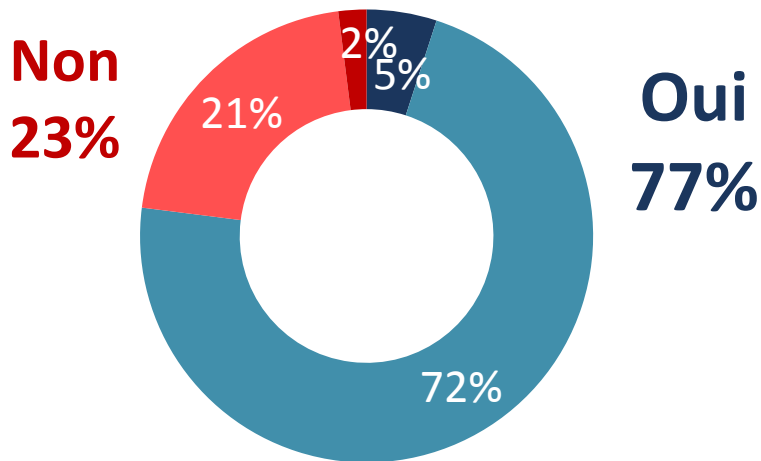


Des collectivités locales qui fournissent des prestations et services de qualité à leurs administrés



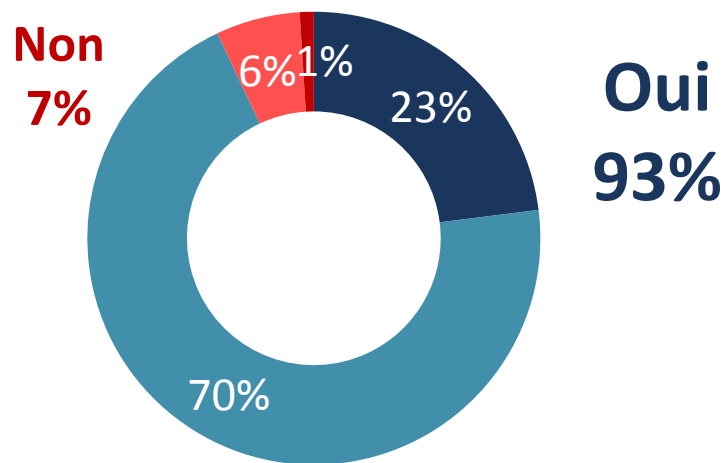
GRAND
PUBLIC

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



FONCTIONNAIRES
TERRITORIAUX

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



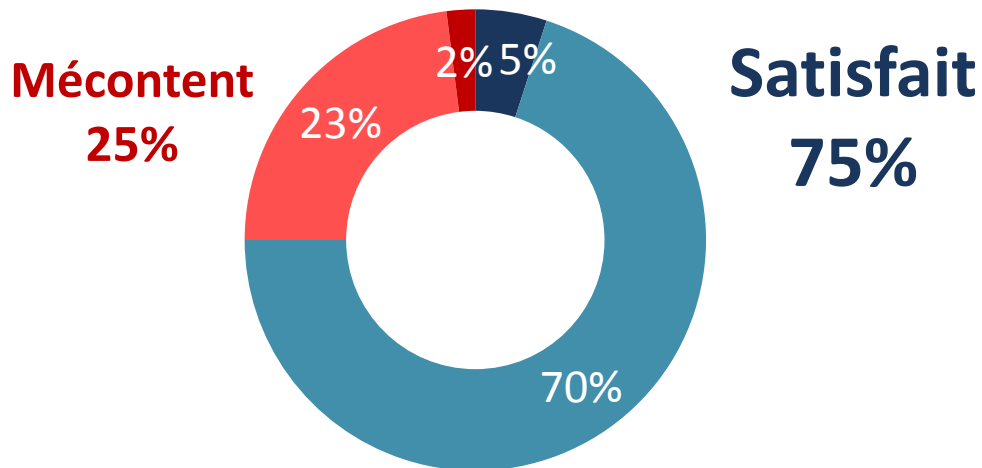
Question : Toujours de manière générale, considérez-vous que les collectivités locales fournissent des prestations et services de qualité à leurs administrés ?

Des usagers « plutôt » satisfaits...



GRAND PUBLIC

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt mécontent ■ Très mécontent

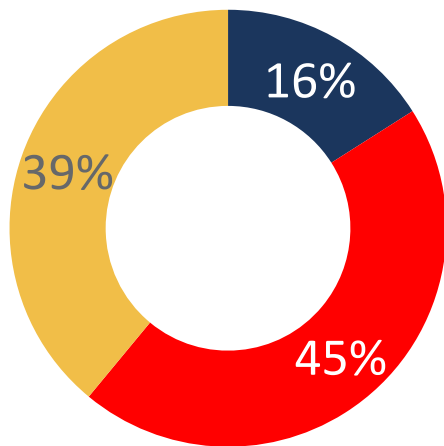


Question : Personnellement, en tant qu'utilisateur de ces services publics locaux, diriez-vous que vous êtes satisfait ou mécontent de la qualité des prestations et services dont vous pouvez bénéficier ?

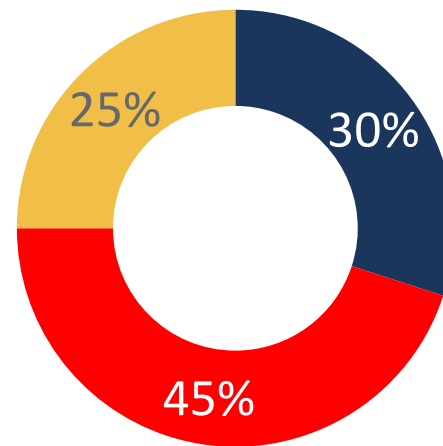
... malgré une qualité qui tend à se détériorer



■ S'améliore ■ Se détériore ■ Reste au même niveau



■ S'améliore ■ Se détériore ■ Reste au même niveau



7 Question : Et par rapport à il y a quelques années, avez-vous l'impression que la qualité de ces prestations et services :



QUELS DOMAINES PRIVILÉGIÉ ?

GAME CHANGERS



« Où augmenter les dépenses des collectivités ? »



53%

Les crèches et
l'accueil de la
petite enfance



52%

La formation
des infirmières



46%

La formation des
demandeurs
d'emploi



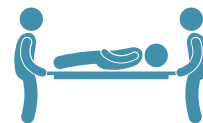
55%

La formation
des infirmières



53%

Les crèches et
l'accueil de la
petite enfance



51%

La pompiers

L'opinion sur l'évolution des dépenses des collectivités dans chaque domaine (suite)

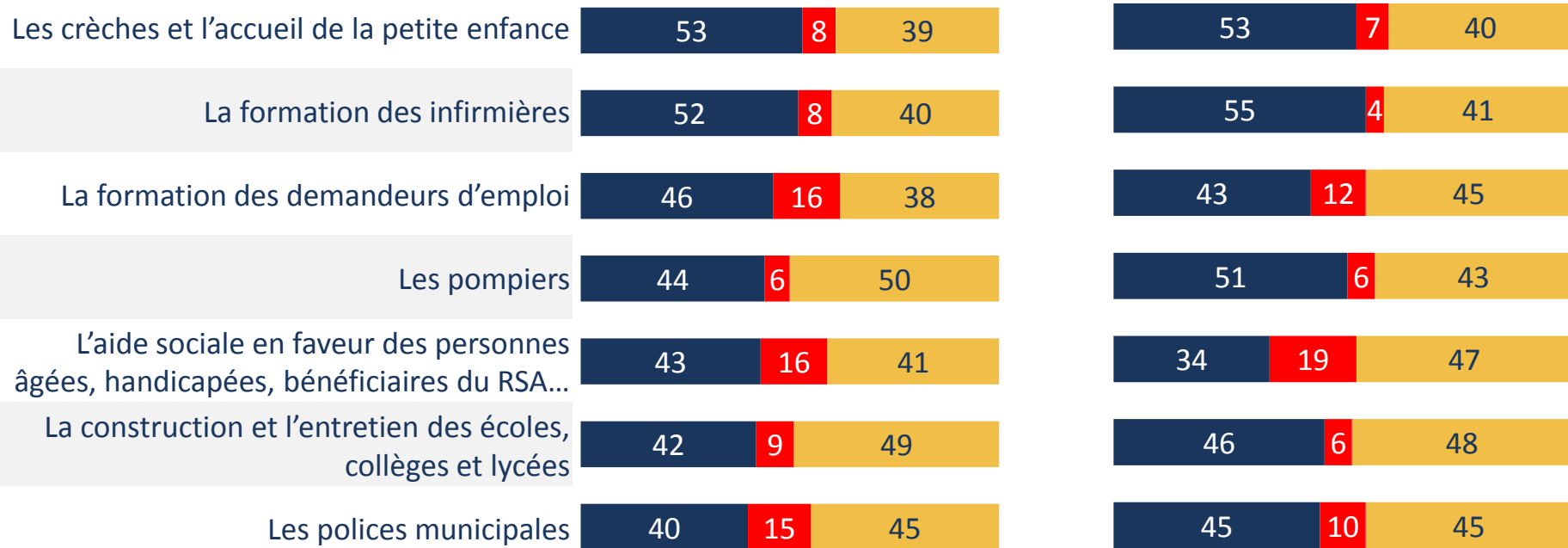
- Augmenter
- Diminuer
- Ne pas changer



GRAND PUBLIC



FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX



10 Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ?

L'opinion sur l'évolution des dépenses des collectivités dans chaque domaine (suite)

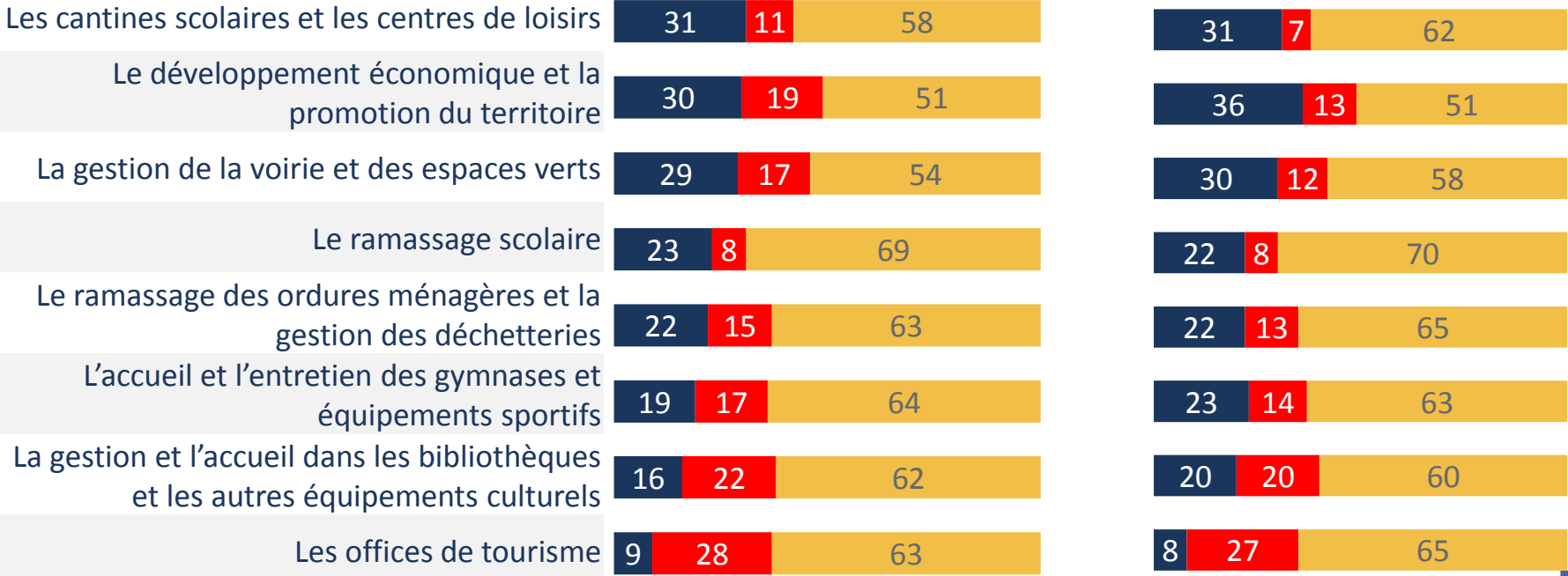
- Augmenter
- Diminuer
- Ne pas changer



GRAND PUBLIC



FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX



¹¹ Question : Pour les années qui viennent, faut-il selon vous augmenter, diminuer ou ne pas changer les dépenses des collectivités locales dans chacun des domaines suivants ?



COMMENT REFORMER LES POLITIQUES PUBLIQUES DES COLLECTIVITÉS LOCALES?

GAME CHANGERS



Plus de contrôle citoyen et une plus grande égalité entre les territoires



92%

Il faudrait **renforcer le contrôle** des politiques publiques par des audits citoyens



92%

Il faudrait organiser en France un dispositif de **maintien des services publics en zone rurale** comme cela existe dans les quartiers difficiles



90%

Il faudrait organiser, de manière obligatoire pour quelques années, **l'installation des nouveaux médecins** dans les zones à faible densité médicale



96%

Il faudrait organiser en France un dispositif de **maintien des services publics en zone rurale** comme cela existe dans les quartiers difficiles



95%

Il faudrait organiser, de manière obligatoire pour quelques années, **l'installation des nouveaux médecins** dans les zones à faible densité médicale



92%

On modifie trop souvent **l'organisation institutionnelle et territoriale** du territoire

Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités territoriales.

13 Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes :

Quelles réformes ?

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



GRAND PUBLIC

D'accord %



FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX

D'accord %

Il faudrait renforcer le contrôle des politiques publiques par des **audits citoyens**



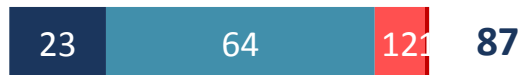
*Il faudrait organiser en France un dispositif de **maintien des services publics en zone rurale** comme cela existe dans les quartiers difficiles*



Il faudrait organiser, de manière obligatoire pour quelques années, **l'installation des nouveaux médecins** dans les zones à faible densité médicale



*On modifie trop souvent **l'organisation institutionnelle et territoriale** du territoire*



Si les collectivités locales doivent faire des économies (...), c'est avant tout aux **élus locaux plutôt qu'à l'Etat de décider** quelles économies il faut faire



Question : Voici une série d'opinions que l'on entend parfois au sujet des politiques publiques et des collectivités territoriales. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes :

Quelles réformes ?

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



GRAND PUBLIC

D'accord %



FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX

D'accord %

Aujourd'hui, il y a **trop de doublons** entre les services de l'Etat et ceux des collectivités locales

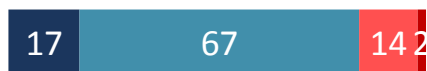


85



73

Les régions devraient avoir la possibilité d'adapter à leur contexte local certaines réglementations décidées à l'échelle nationale



84



84

Il faudrait garantir en France un **droit pour la garde de la petite enfance** et en faire un véritable service public



83

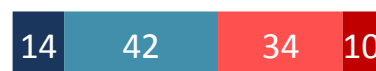


85

Il faudrait renforcer l'accessibilité aux services publics en prévoyant l'ouverture de services ou d'équipements plus tard le soir, et le week-end



69



56

Aujourd'hui, les **impôts locaux sont mieux calculés** et sont plus justes que les impôts nationaux



34



43

Aujourd'hui les politiques publiques menées par les collectivités locales sont bien connues des administrés et suffisamment transparentes



28



38



PARTIE 2

LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

GAME CHANGERS

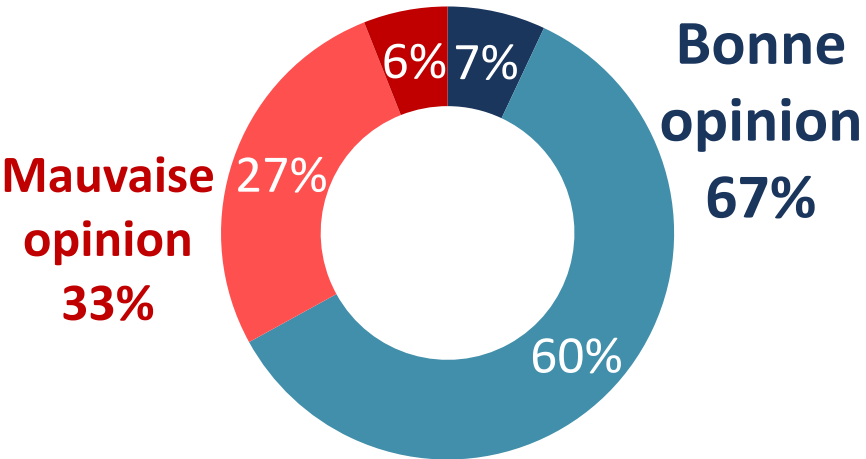


Une bonne opinion des fonctionnaires territoriaux, des avis plus partagés sur ceux de l'Etat



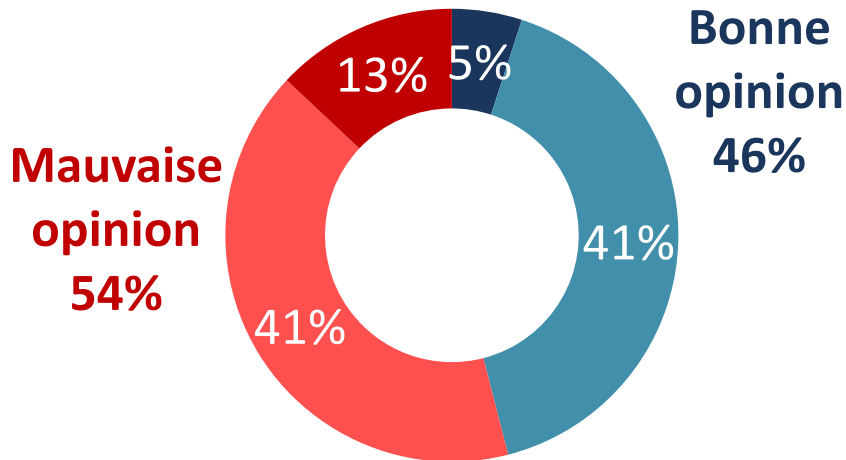
Des fonctionnaires territoriaux

- Très bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt mauvaise
- Très mauvaise



Des fonctionnaires d'État

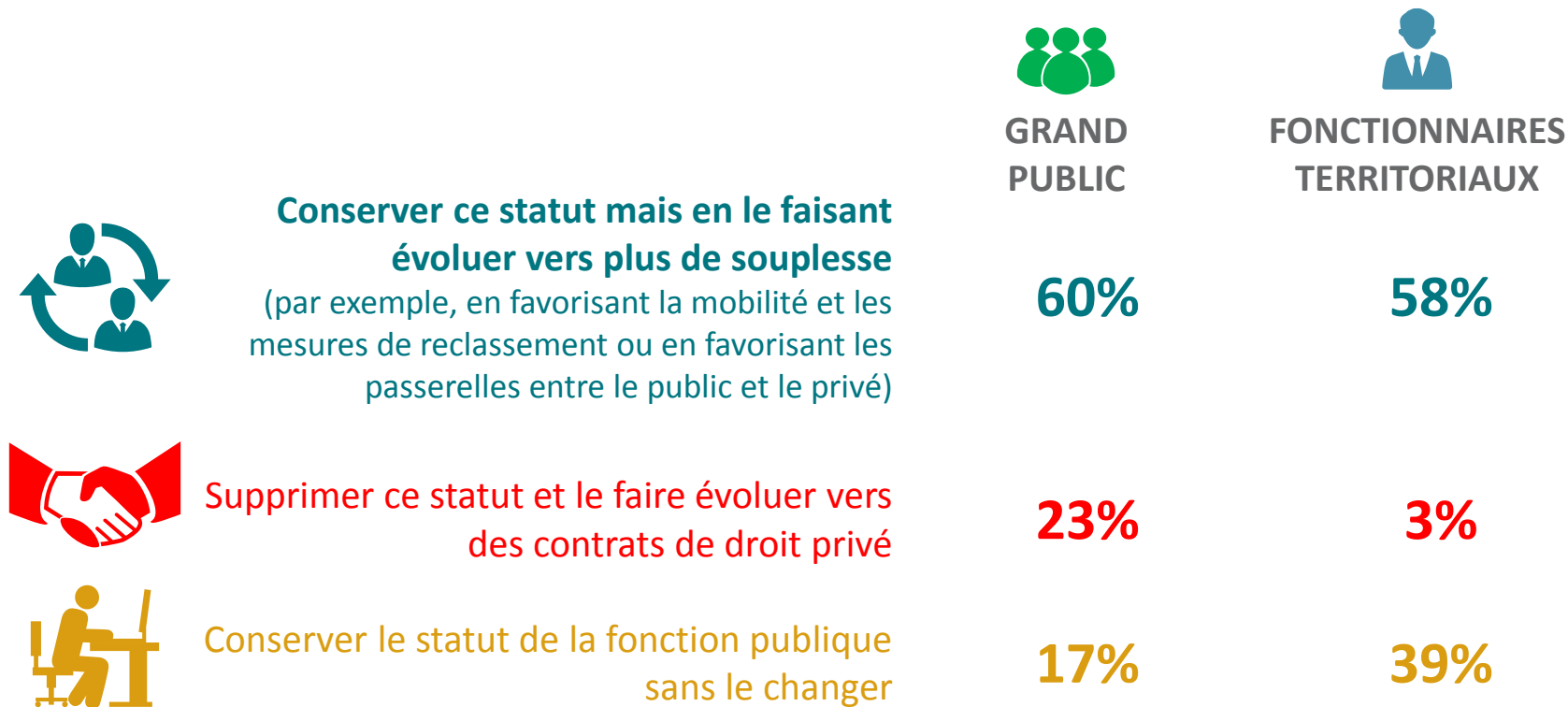
- Très bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt mauvaise
- Très mauvaise



17 Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion ...?



Faire évoluer le statut de la fonction publique vers plus de souplesse



Ouvrir la fonction publique territoriale et développer les passerelles



GRAND
PUBLIC



85%

Concernant **l'absentéisme**, il faudrait rétablir le jour de carence en cas d'arrêt maladie pour les fonctionnaires, comme c'est le cas pour le secteur privé



83%

Concernant le parcours des fonctionnaires, il est nécessaire de favoriser la **mobilité entre emploi public et emploi privé**



83%

Concernant la haute fonction publique (...), il faudrait **l'ouvrir à des hommes et des femmes issus d'autres horizons**



FONCTIONNAIRES
TERRITORIAUX



79%

Concernant la haute fonction publique (...), il faudrait **l'ouvrir à des hommes et des femmes issus d'autres horizons**



76%

Concernant le parcours des fonctionnaires, il est nécessaire de favoriser la **mobilité entre emploi public et emploi privé**



75%

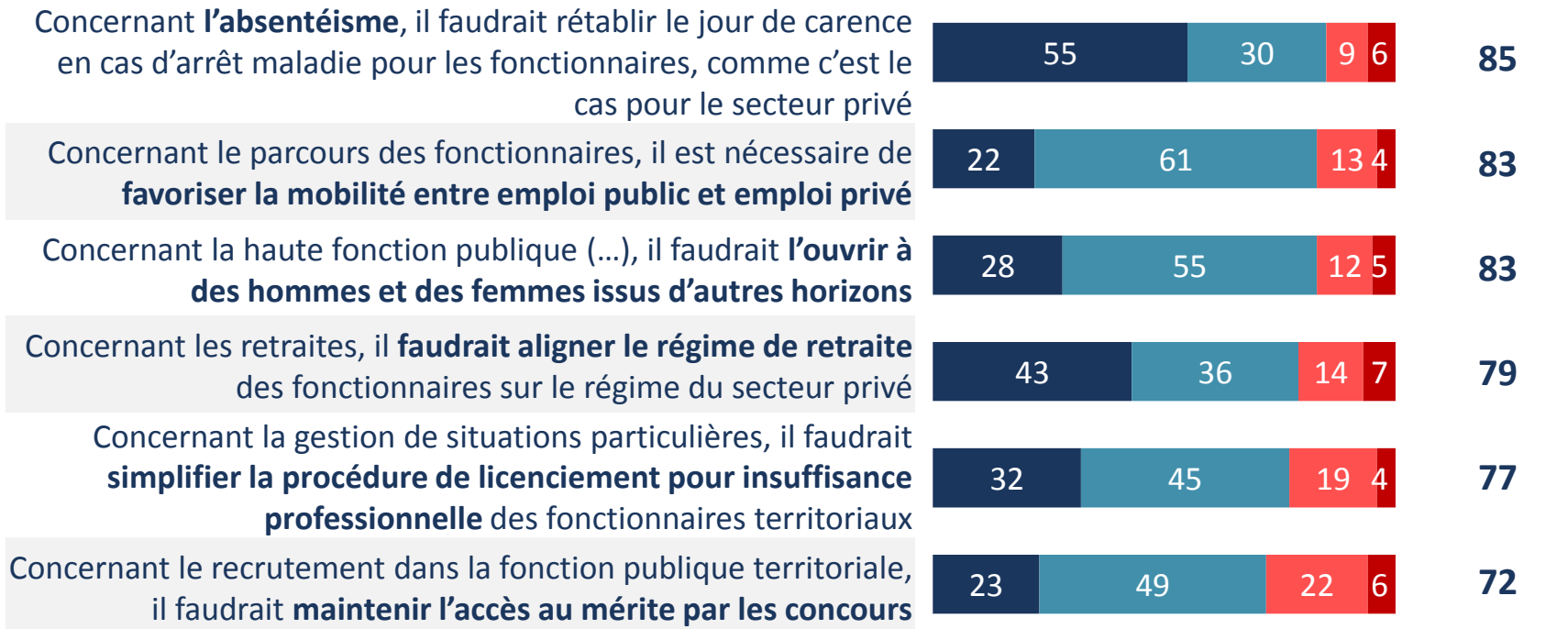
Concernant la carrière des fonctionnaires, il faudrait maintenir l'emploi à vie



Comment faire évoluer le statut de la fonction publique territoriale ?

Le regard des Français

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord **D'accord %**



Question : Voici une série d'opinions que l'on entend au sujet de la fonction publique territoriale. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes personnellement :



Comment faire évoluer le statut de la fonction publique territoriale ?

Le regard des fonctionnaires territoriaux

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

D'accord
%

